

## **PACIENTŲ REGISTRAVIMO ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMS GAUTI TVARKOS APRAŠAS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu pacientų (toliau – apdraustasis pacientas) registravimo VšĮ Kėdainių ligoninėje (toliau – ligoninė) teikiamoms antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms, brangiesiems tyrimams ir (ar) procedūroms, stacionarinėms, dienos stacionaro ir (ar) dienos chirurgijos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms planinės pagalbos atveju, kurių išlaidos apmokamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis (toliau kartu – paslauga), gauti tvarką.

2. Apraše vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys:

2.1. **Išankstinės pacientų registracijos informacinė sistema (toliau – IPR informacinė sistema)** – valstybės informacinė sistema, kurioje registruojami pacientai paslaugoms gauti.

2.2. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos civilinės saugos įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. birželio 28 d. įsakyme Nr. V-636 „Dėl Siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. vasario 28 d. įsakyme Nr. V-288 „Dėl Ilgalaikio pacientų, sergančių lėtinėmis ligomis, sveikatos būklės stebėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Ilgalaikio pacientų stebėjimo tvarkos aprašas).

3. Ligoninės IPR informacinėje sistemoje iki einamojo mėnesio 25 dienos skelbiami ligoninės kito mėnesio paslaugų teikimo grafikai:

3.1. jeigu asmens sveikatos priežiūros specialisto darbo grafikas pastovus, nuolat skelbiamas ne mažiau kaip trijų mėnesių jo paslaugų teikimo grafikas;

3.2. jeigu asmens sveikatos priežiūros specialisto darbo grafikas nepastovus, nuolat skelbiamas ne mažiau kaip vieno mėnesio jo paslaugų teikimo grafikas.

4. Ligoninė asmens duomenis tvarko pacientų registracijos paslaugoms gauti tikslais.

### **II SKYRIUS APDRAUSTŲJŲ PACIENTŲ REGISTRAVIMO PASLAUGOMS GAUTI TVARKA**

5. Apdraustiesiems pacientams ar jų atstovams (toliau – pacientas) yra sudaryta galimybė registruotis paslaugoms gauti (toliau – registruotis) atvykus į ligoninę ir telefonu. Pacientai taip pat gali registruotis naudodamiesi IPR informacine sistema. Registracija turi būti patvirtinta ne vėliau kaip per vieną darbo dieną nuo paciento registracijos IPR informacinėje sistemoje bei ryšių ir (ar) informacinių technologijų priemonėmis informuoti pacientą ir (ar) registruojančią ASPĮ apie registracijos patvirtinimą.

6. Registruotis dėl specializuotų ambulatorinių paslaugų, kurioms nereikia siuntimo, pacientas gali Aprašo 5 punkte nurodytais būdais.

7. Pacientą apsilankyti pakartotinai dėl tos pačios priežasties ir pacientą, sergantį lėtine liga, nurodyta Ilgalaikio pacientų stebėjimo tvarkos aprašo prieduose, ilgalaikio sveikatos būklės stebėjimo atvejais dėl antro ir tolesnio apsilankymo registruoja ligoninė iš karto po asmens sveikatos priežiūros specialisto paslaugų suteikimo ligoninės direktoriaus nustatyta tvarka, arba pacientas į ligoninę dėl registracijos kreipiasi Aprašo 5 punkte nurodytais būdais.

8. Pacientą paslaugoms, kurioms reikia siuntimo, gauti paciento pageidavimu ir esant galimybei iš karto po siuntimo išdavimo užregistruoja asmens sveikatos priežiūros įstaigos, kurios asmens sveikatos

priežiūros specialistas išdavė siuntimą, arba pacientas per siuntimo galiojimo laikotarpį į ligoninę dėl registracijos kreipiasi Aprašo 5 punkte nurodytais būdais. Su galiojančiu siuntimu registruotis galima vieną kartą.

9. Visus pacientus privaloma registruoti jų kreipimosi į ligoninę momentu, neribojant registravimosi terminų, nepriklausomai nuo to, ar IPR informacinėje sistemoje paskelbti paslaugų teikimo grafikai.

10. Pacientų registracija atliekama tokia tvarka:

10.1. išsiaiškinamas paciento kreipimosi tikslas;

10.2. IPR informacinėje sistemoje nurodomas paciento vardas ir pavardė, asmens kodas ar gimimo data, kai asmuo neturi asmens kodo, adresas ir (ar) kontaktinis telefonas, ir (ar) elektroninio pašto adresai;

10.3. IPR informacinėje sistemoje fiksuojama paciento kreipimosi į ligoninę data, laikas ir būdas;

10.4. informuojamas pacientas apie teisę gauti paslaugą per Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15<sup>3</sup> straipsnio 2 dalyje nustatytus terminus (toliau – nustatytas terminas);

10.5. pasiūloma pacientui artimiausia objektyviai įmanoma konkrečiau asmens sveikatos priežiūros specialisto paslaugos suteikimo data ir laikas (laikantis nustatytų terminų) ir užregistruoja pacientą IPR informacinėje sistemoje jo pasirinktu laiku (arba nesant paskelbto paslaugų teikimo grafiko registruoja į laukiančiųjų sąrašą Aprašo 10.6 papunktyje nustatyta tvarka). Jeigu pacientas atsisako gauti paslaugą pasiūlytu laiku ir pageidauja ją gauti vėliau negu per nustatytą terminą, pacientą užregistruoja jo pasirinkta vėlesne nei nustatytas terminas data (arba nesant paskelbto paslaugų teikimo grafiko registruoja į laukiančiųjų sąrašą Aprašo 10.6 papunktyje nustatyta tvarka) ir IPR informacinėje sistemoje pažymi, kad pacientas sutinka paslaugą gauti vėliau negu per nustatytą terminą;

10.6. jei nėra galimybės paskirti paslaugos suteikimo datos ir laiko (nepaskelbti paslaugų teikimo grafikai), pasiūloma pacientą registruoti paciento kreipimosi eilės tvarka, nenurodant paslaugos teikimo datos ir laiko (toliau – laukiančiųjų sąrašas), ir, jei pacientas sutinka, registruojamas į laukiančiųjų sąrašą bei informuoja, kad per vieną darbo dieną nuo paslaugos, į kurios laukiančiųjų sąrašą užsiregistravo pacientas, teikimo grafiko paskelbimo užsiregistravusiam į laukiančiųjų sąrašą pacientui bus automatiškai paskirta paslaugos gavimo data ir laikas pagal paciento kreipimosi į ligoninę eilės tvarka ir ne vėliau kaip per vieną darbo dieną nuo paslaugos gavimo datos ir laiko paskyrimo ryšių ir (ar) informacinių technologijų priemonėmis pacientui bus pranešta apie numatytą paslaugos gavimo datą ir laiką;

10.7. jei dėl Aprašo 11 punkte nurodytų priežasčių negalima suteikti paslaugos per nustatytą terminą, atliekami šie veiksmai:

10.7.1. pirmiausia pasiūlomos paslaugos suteikimo datos ir laikai (laikydami nustatytų terminų) kitose ASPĮ (nurodomos bent 3 ASPĮ). Jeigu pacientas pasirenka ir sutinka gauti paslaugą (nustatytais terminais) kitoje ASPĮ, ASPĮ IPR informacinėje sistemoje pažymi, kad pacientas sutinka paslaugą gauti pasiūlytoje ASPĮ, ir užtikrina, kad būtų atlikta paciento registracija jo pasirinktoje ASPĮ jo pasirinkta data ir laiku (neviršijant nustatytų terminų);

10.7.2. jei pacientas atsisako registruotis kitoje ASPĮ Aprašo 10.7.1 papunktyje nustatyta tvarka, paciento pageidavimu pasiūlomos paslaugų suteikimo datos, viršijančios nustatytus terminus, ligoninėje, užregistruojamas pacientas jo pasirinkta data ir laiku ir IPR informacinėje sistemoje pažymima, kad pacientas sutinka paslaugą gauti vėliau negu per nustatytą terminą;

10.8. jeigu Aprašo 10.5 arba 10.7.2 papunkčiuose nurodytais atvejais nėra gaunamas paciento sutikimas paslaugą gauti vėliau negu per nustatytą terminą ir (arba) 10.7.1 papunktyje nurodytu atveju pacientas nesutinka paslaugą gauti kitoje ASPĮ pasiūlytu laiku neviršijant nustatytų terminų, fiksuojamas paciento nesutikimas ir IPR informacinėje sistemoje įrašoma, kad pacientas atsisako pasinaudoti teise gauti iš PSDF biudžeto lėšų apmokamą paslaugą;

10.9. registruojant pacientą IPR informacinėje sistemoje nurodomas paslaugos pavadinimas, paslaugą teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas, numatyta paslaugos suteikimo data ir laikas bei prirėkus įrašo pastabas. Registruojant pacientą paslaugoms, kurioms reikia siuntimo, gauti taip pat nurodomas siuntimą išdavusios ASPĮ pavadinimas, siuntimo išdavimo data ir numeris (jeigu toks yra), ligos diagnozė arba siuntimo priežastis ir ligos ar sveikatos sutrikimo kodas pagal Tarptautinės statistinės ligų ir sveikatos sutrikimų klasifikacijos, dešimtojo pataisyto ir papildyto leidimo, Australijos modifikaciją (TLK-10-AM);

10.10. užregistravus pacientą, informuojamas jis apie pareigą pranešti ASPĮ, jei negalės atvykti nustatytu laiku Aprašo 16 punkte nustatyta tvarka.

11. Priežastys, dėl kurių paslaugos ASPĮ, į kurią kreipėsi pacientas, negali būti objektyviai suteiktos per nustatytus terminus:

11.1. kai medicinos priemonės (prietaisai) brangiems tyrimams atlikti sugedo arba kai sustabdoma medicinos priemonių (prietaisų) brangiems tyrimams atlikti veikla dėl techninių priežasčių (pvz., įvairių technologinių procesų sutrikimai, dėl kurių įvyksta elektros instaliacijos gedimai, įvairių energetikos rūšių avarijos ir kitos įrangos, prietaisų, įrankių, įrenginių gedimai, nuo kurių priklauso medicinos priemonių (prietaisų) brangiems tyrimams atlikti darbas) ir numatoma, kad jie nebus pataisyti arba jų naudojimas nebus atnaujintas tokiu laiku, kad būtų suspėta pacientui suteikti paslaugą per nustatytą terminą;

11.2. kai ASPĮ nėra 30 proc. ir daugiau šeimos gydytojų arba atitinkamos profesinės kvalifikacijos gydytojų specialistų, galinčių suteikti paslaugą, dėl laikinojo nedarbingumo ar kitų svarbių aplinkybių, kurių ASPĮ negalėjo kontroliuoti, numatyti ir užkirsti kelio jų atsiradimui;

11.3. kai ASPĮ padidėja pacientų srautai dėl ekstremaliųjų situacijų, kai jos paskelbtos dėl pavojaus gyventojų gyvybei ar sveikatai.

12. Pacientui registruojantis IPR informacinėje sistemoje Aprašo 10.4–10.6 ir 10.10 papunkčiuose nurodyta informacija turi būti pateikiama ir Aprašo 10.1–10.3 ir 10.8 ir 10.9 papunkčiuose nurodyti veiksmai turi būti atliekami ir minėtose sistemose.

13. Jei pacientas registracijos metu pateikė savo kontaktinį telefoną ir (ar) elektroninio pašto adresą, ligoninė užsiregistravusiam pacientui ryšių ir (ar) informacinių technologijų priemonėmis ne vėliau kaip prieš dvidešimt keturias valandas iki numatomo paslaugos teikimo laiko pradžios primena apie numatytą paslaugos teikimo datą ir laiką ir sudaro galimybes pacientui ryšių ir (ar) informacinių technologijų priemonėmis prirėikus pateikti atsakymą.

14. Jei užsiregistravusiam pacientui dėl Aprašo 11 punkte nurodytų priežasčių paslauga numatytu laiku nebus teikiama arba dėl pasikeitusių aplinkybių paslaugą teiks kitas asmens sveikatos priežiūros specialistas, ligoninė iš karto nuo šių priežasčių ar aplinkybių paaiškėjimo pacientui ryšių ir (ar) informacinių technologijų priemonėmis apie tai praneša ir, jei paslauga nebus teikiama dėl priežasčių, nurodytų Aprašo 11 punkte, užregistruoja pacientą Aprašo 10 punkte nustatyta tvarka.

15. Ligoninėje užsiregistravęs, tačiau neatvykęs ir apie neatvykimą nepranešęs Aprašo 16 punkte nustatyta tvarka pacientas įspėjamas apie neatsakingą Aprašo 10.10 papunktyje nurodytos pareigos vykdymą.

16. Pacientas turi teisę nenurodydamas priežasčių atšaukti registraciją arba pakeisti registracijos datą ir (ar) laiką Aprašo 10 punkte nustatyta tvarka. Jei pacientas negali atvykti nustatytu laiku, jis apie tai ligoninei privalo pranešti kuo anksčiau, bet ne vėliau kaip prieš dvidešimt keturias valandas iki numatomo paslaugos gavimo laiko pradžios, Aprašo 5 punkte nurodytais būdais.

17. Ligoninė, registruodama ir informuodama pacientus, Aprašo nustatytais atvejais tvarko Aprašo 10.2 ir 10.9 papunkčiuose nurodytus asmens duomenis ir juos saugo vadovaudamasi Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nustatyta tvarka.