

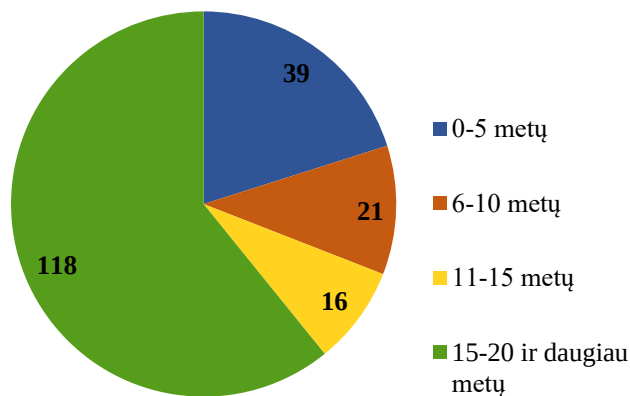
VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KĖDAINIŲ LIGONINĖS DARBUOTOJŲ IR PACIENTŲ ANONIMINĖS APKLAUSOS DĖL GALIMOS KORUPCIJOS APRAIŠKOS LIGONINĖJE ANALIZĖ

Siekiant išsiaiškinti Viešosios įstaigos Kėdainių ligoninės darbuotojų, pacientų požiūrį į korupciją ir galimą korupcijos paplitimą įstaigoje, 2024 m. lapkričio/gruodžio mėnesiais vyko jų anoniminis anketavimas. Šios anketinės apklausos tikslas – įvertinti ligoninės teikiamų paslaugų korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę.

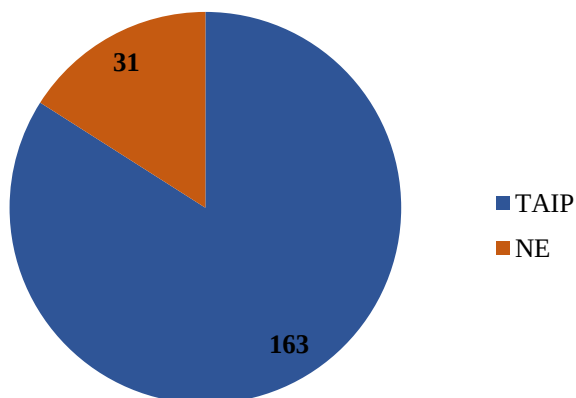
DARBUOTOJŲ ANKETA

Užpildyta **194 darbuotojų** anoniminės anketos. Vertinta 194 anketos, kai kuriose anketose yra pasirinkta daugiau nei vienas atsakymo variantas.

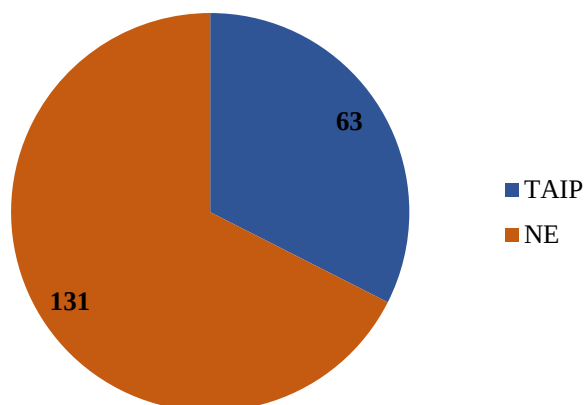
1. Koks Jūsų darbo stažas VšĮ Kėdainių ligoninėje metais?



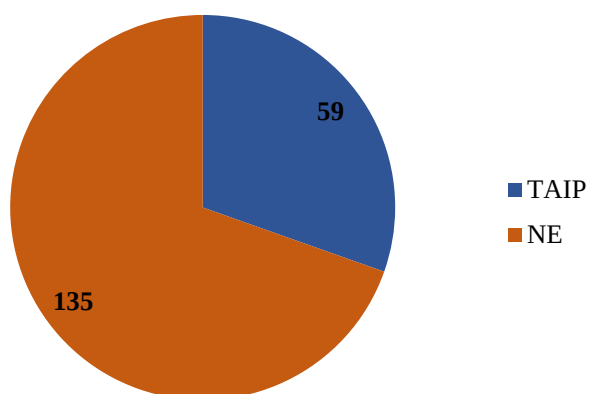
2. Ar Jūs darbo metu tiesiogiai teikiate paslaugas pacientams



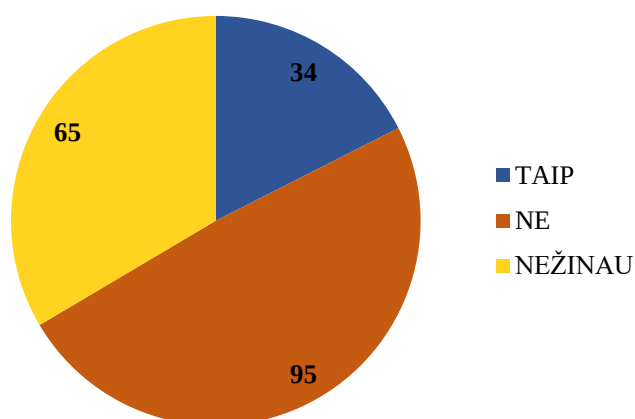
3. Kaip manote ar įstaigoje yra paplitusi situacija, kai Ligoninės darbuotojams norima papildomai atsilyginti (duoti kyši)?



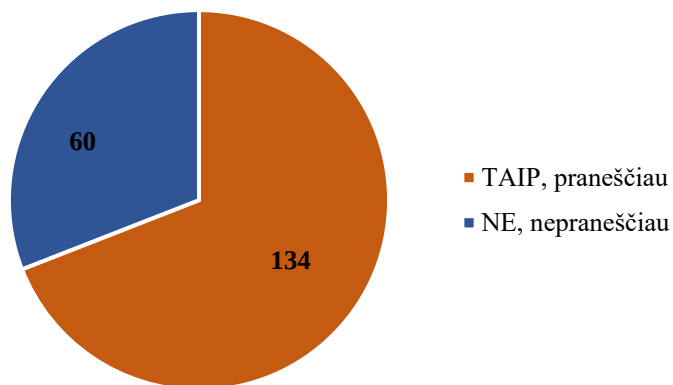
4. Ar buvo situacijų, kai Jums ar Jūsų kolegai buvo siūlomas kyšis ar buvote kitaip susidūrę su korupcija



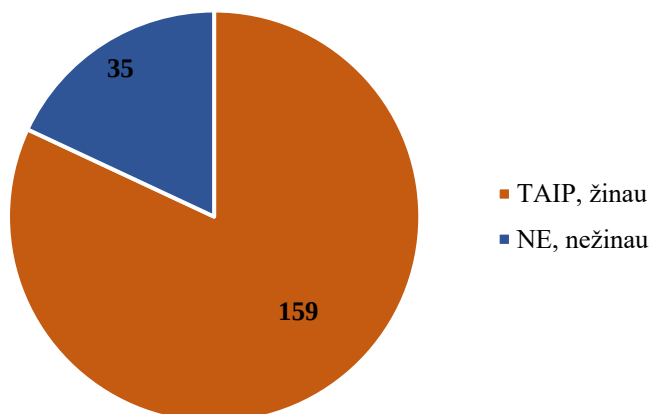
5. Ar priėmus draudžiamą dovaną (kyšį) gali būti jaučiamas, bet koks galimas įsipareigojimas dovanotojui?



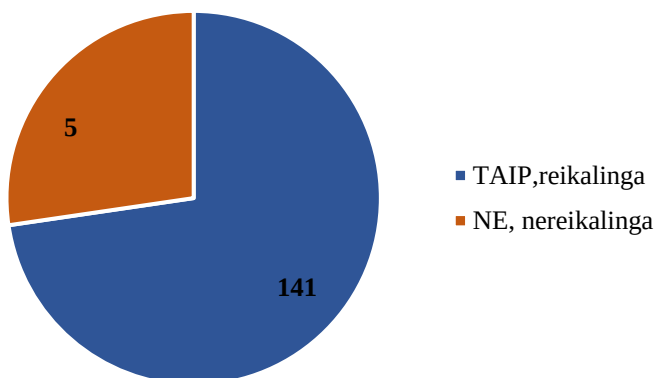
6. Ar Jūs asmeniškai praneštumėte apie Jums žinomą korupcijos atvejį?



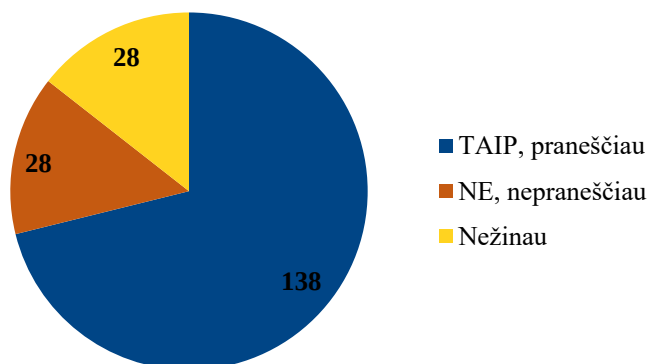
7. Ar žinote, kur reikia kreiptis, norint pranešti apie kyšį?



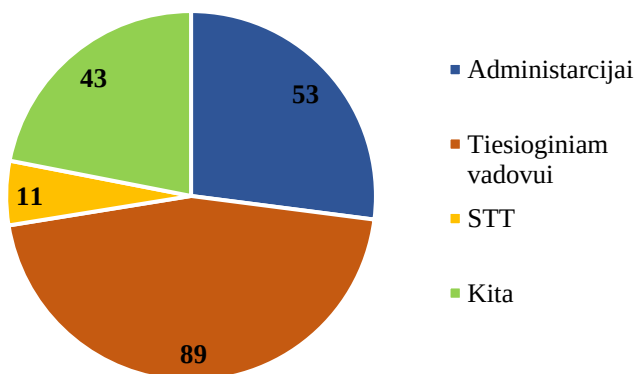
8. Ar manote, kad Ligoninėje reikalinga vykdyti korupcijos prevencijos priemones?



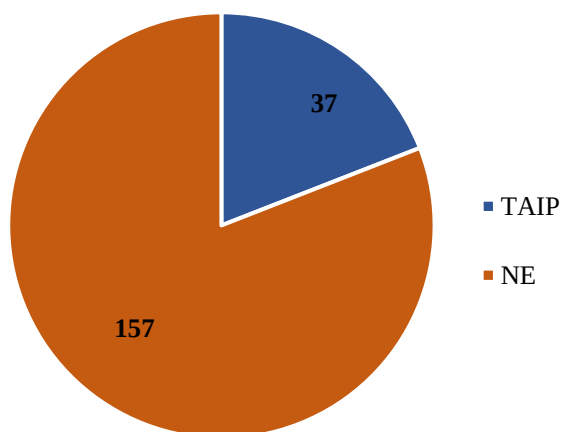
9. Jei ateityje susidurtumėte su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai praneštumėte?



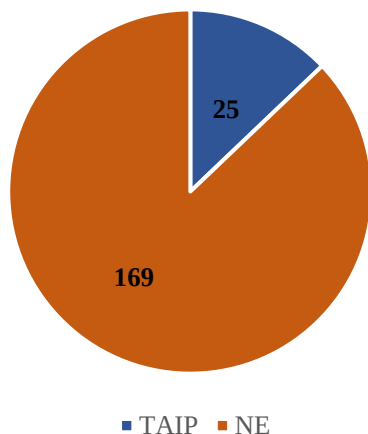
10. Nurodykite, kam pirmiausiai praneštumėte dėl korupcijos apraiškų?



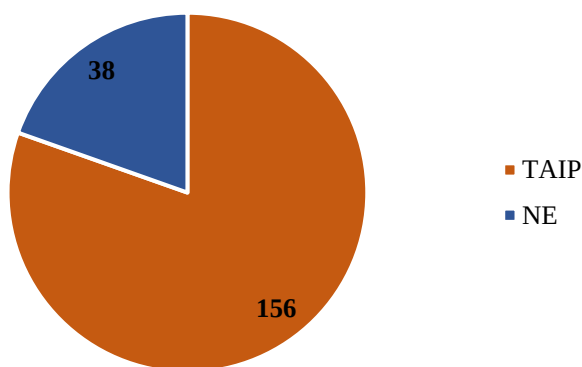
11. Jūsų nuomone, ar davus kyšį greičiau būtų patenkinami Jūsų pageidavimai?



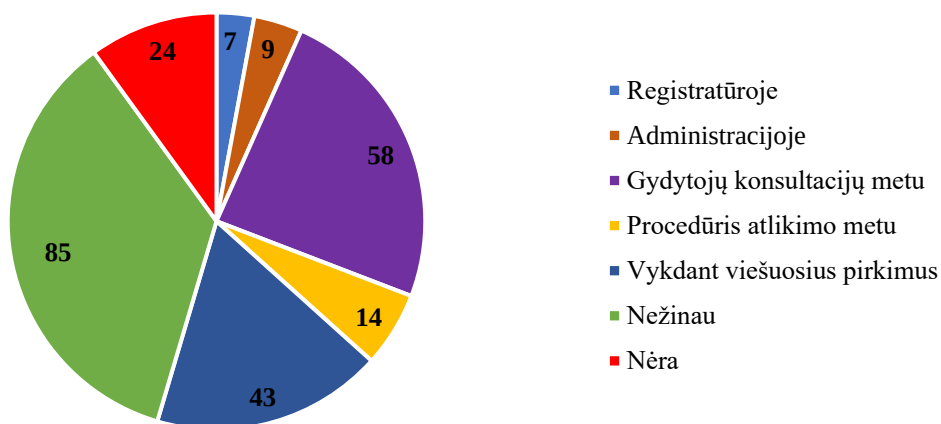
12. Ar esate per pastaruosius 5 metus davęs kyši?



13. Ar žinote, kokia yra numatyta atsakomybė už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus?

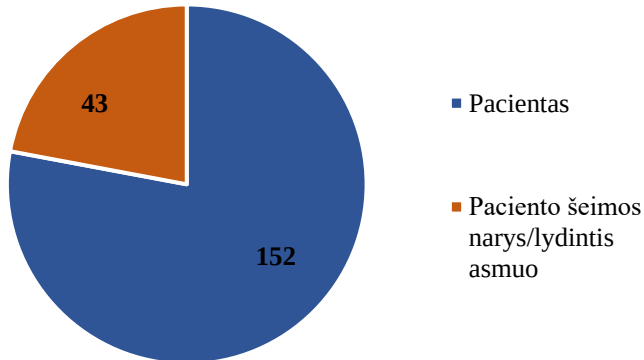


14. Kaip manote, kur yra didžiausia korupcijos pasireiškimo tikimybė Ligoninėje?

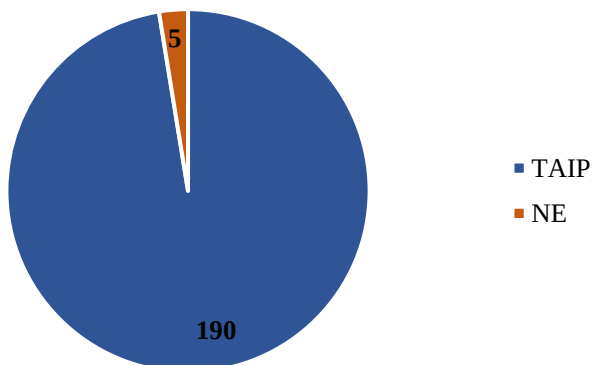


PACIENTŲ ANKETA

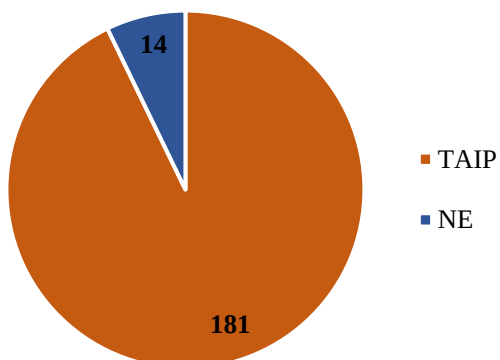
Iš viso anonimines pacientų anketas VŠĮ Kėdainių ligoninėje supildė **203 pacientai** (ar jų artimieji). Iš jų vertinti buvo galima **195** anketas. Daugelyje anketų pacientai rinkosi daugiau nei vieną atsakymą.



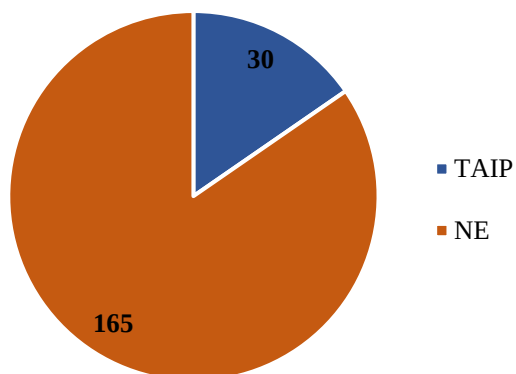
1. Ar šios ligoninės medicinos personalas (pvz.: gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojai, jų padėjėjai ar kt. personalas) elgiasi etiškai, kultūringai? Ar esate patenkintas (-a) aptarnavimo kultūra?



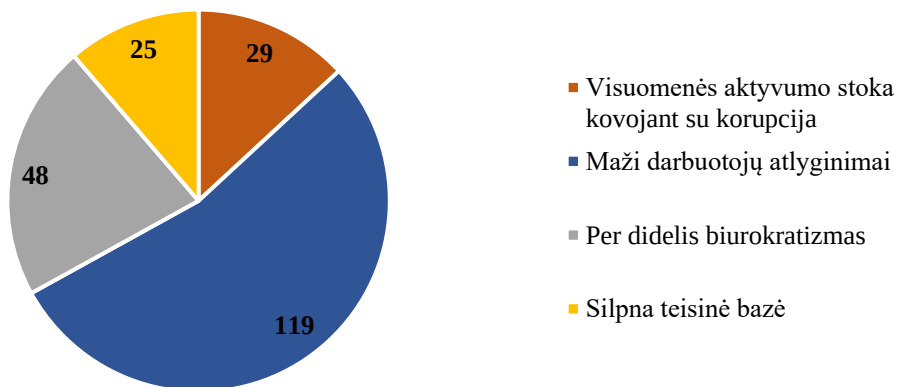
2. Ar Jums suprantamai buvo paaiškintas tyrimų ir gydymo planas?



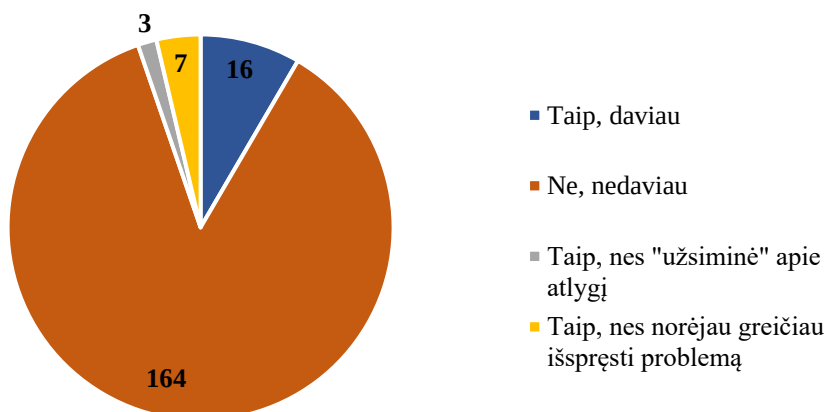
3. Ar teko susidurti su korupcijos apraiškomis VšĮ Kėdainių ligoninėje?



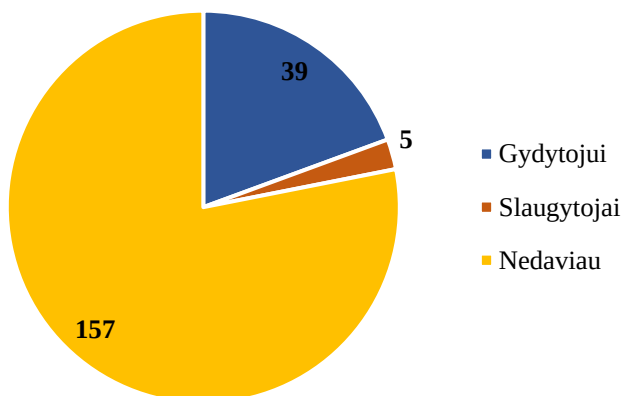
4. Kaip manote, kokios korupcijos atsiradimo priežastys?



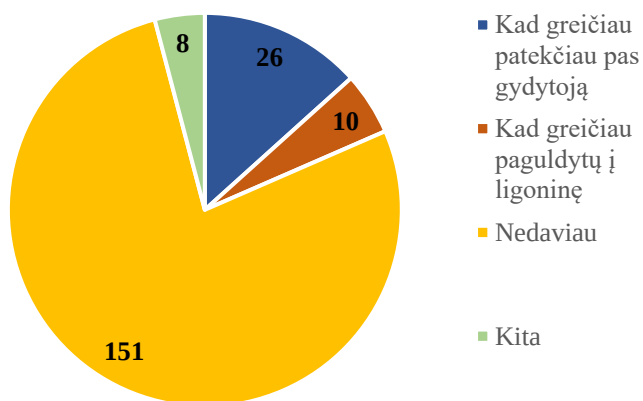
5. Ar siūlėte, davėte kyšių VšĮ Kėdainių ligoninės darbuotojams?



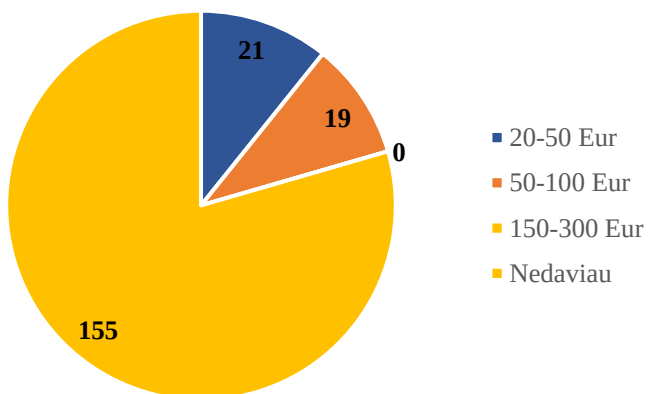
6. Kam dažniausiai duodate kyši?



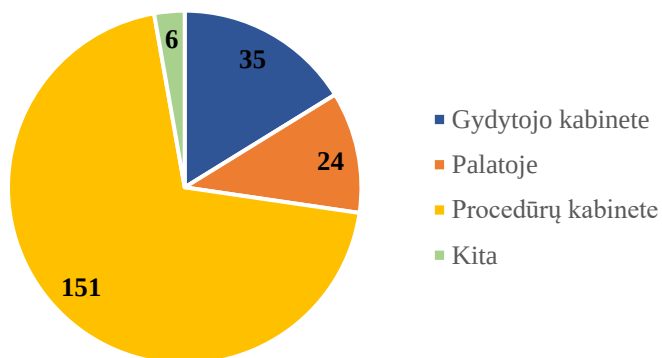
7. Dėl kokios priežasties davėte kyši?



8. Kokią sumą (kyši) esate davę?

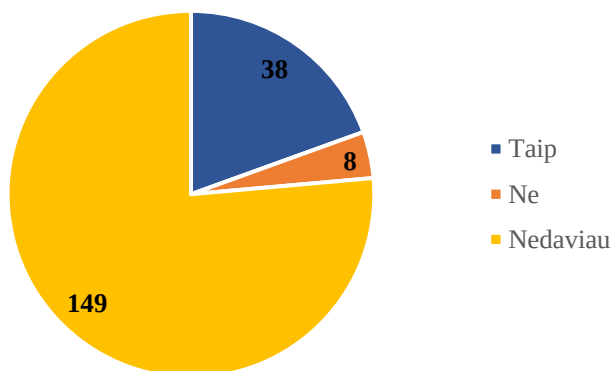


9. Kur esate davę kyši (galite pažymėti ne vieną variantą)?



Pastaba: Atsakymą „Kita“ dažniausiai pasirinko tie, kurie 8 klausime atsakė, kad kyšio „Nedavė“.

10. Ar Jūsų problema po kyšio davimo išsisprendė?



Apibendrinant VŠĮ Kėdainių ligoninės darbuotojų ir pacientų anketų gautus rezultatus pastebima, kad dalis (30%) darbuotojų nurodė susidūrę su situacijomis, kai jiems ar kolegoms buvo siūlomas kyšis, nors apraiškos nėra dažnos, bet jos egzistuoja. Darbuotojai (76%) pritaria korupcijos prevencijos priemonių vykdymui ir yra pasirengę pranešti apie korupcijos atvejus.

Dalis pacientų (15%) pripažino, kad teko susidurti su korupcijos apraiškomis, kai kurie taip pat pažymėjo, jog problemos išsprendimas dažnai siejamas su kyšio davimu. Kyšio davimo sumos ar priežastys nebuvo vienareikšmiškos ir tie, kurie davė kyši, pripažino, kad tai padėjo spręsti jų problemas. Labai maža dalis pacientų (3%) nurodė, kad nėra patenkinti aptarnavimo kultūra. Dauguma pacientų (97%) teigė esantys patenkinti Ligoninės darbuotojų elgesiu ir aptarnavimo kokybe.

Išvada: per metus korupcijos mastai darbuotojų ir pacientų akimis iš esmės nepasikeitė, tai rodo, kad korupcijos prevencijos pastangos yra galimai efektyvios, todėl ši veikla Ligoninėje ir toliau turi išlikti aktyvi ir nepertraukiama, kad kyšis nebebūtų naudojamas kaip priemonė greičiau gauti paslaugą.

Darbuotojams ir toliau turi būti aktyviai organizuojamas švietimas šia tema. Ligoninėje reikia didinti pacientų informuotumą – skleisti informaciją apie galimybę gauti paslaugas be kyšių. Reguliariai vykdyti apklausas ir lyginti jų rezultatus, siekiant įvertinti korupcijos prevencijos efektyvumą.